



EMBEDDED FINANCE

O FENÔMENO
QUE ESTÁ
TRANSFORMAND
O MERCADO
FINANCEIRO



ÍNDICE

Quem somos	01
O que é Embedded Finance	02
Como funciona	03
Como revolucionou o mercado	04
Vantagens desse conceito	05
Embedded Finance no varejo	06





A Everttec (NYSE: EVTC) é uma empresa líder em processamento de pagamentos na América Latina e Caribe. Processamos mais de seis bilhões de transações de pagamentos, anualmente, e fornecemos tecnologia financeira que impulsiona negócios por meio de soluções escaláveis e seguras.

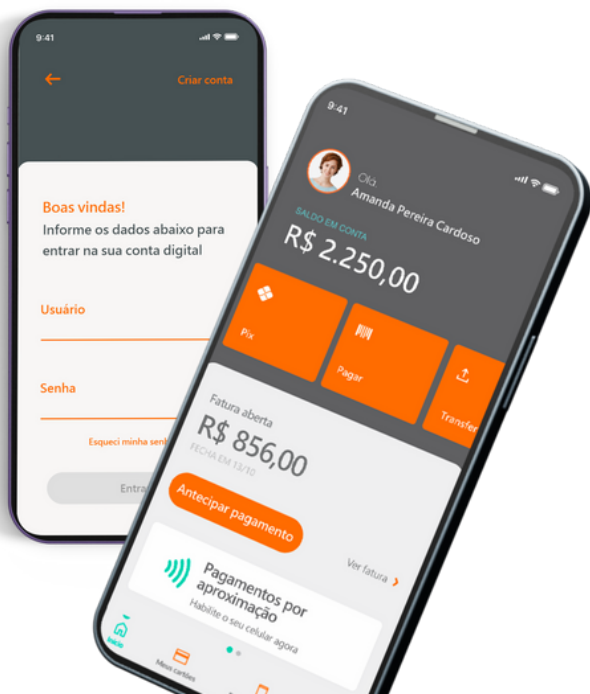
CONTE COM QUEM
CONHECE O MERCADO

6 BILHÕES

Transações anuais

26 PAÍSES

com clientes



INTRODUÇÃO

O Embedded Finance, ou finanças embutidas, está transformando a maneira como empresas oferecem serviços financeiros diretamente em suas plataformas. Este fenômeno vem redefinindo a maneira como empresas e clientes se relacionam com produtos financeiros ao integrar serviços em plataformas e aplicativos que antes não tinham nenhuma relação ao mercado de pagamentos.

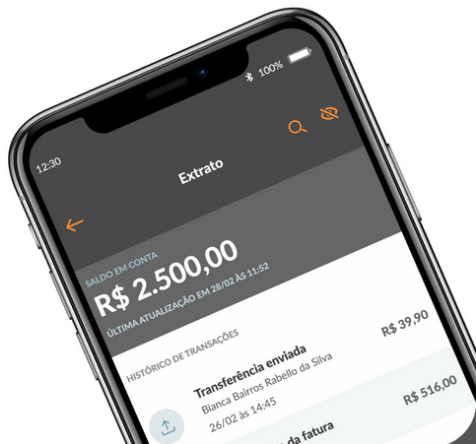
Com consumidores cada vez mais exigentes, esperando por experiências de compra mais ágeis, faz sentido que as empresas invistam na prática de oferecer suas próprias soluções financeiras.

O que é Embedded Finance?

Embedded Finance, ou finanças embutidas, refere-se à incorporação de serviços financeiros em plataformas ou aplicativos que não são originalmente voltados para o setor financeiro. Tradicionalmente, as instituições financeiras eram responsáveis por fornecer serviços como empréstimos, pagamento, seguro e investimento. No entanto, o Embedded Finance descentraliza essa função, permitindo que empresas de diversos setores integrem soluções financeiras diretamente em suas ofertas.

Essa prática vem sendo adotada por empresas do setor varejista, telecomunicações, agronegócios e startups, que vem integrando ao seu portfólio, por exemplo, carteiras e contas digitais, contas de pagamento, crédito, seguros, entre outros.

Como funciona o Embedded Finance na prática?



O funcionamento do Embedded Finance se baseia na integração de serviços financeiros através de parcerias entre empresas e provedores financeiros, como fintechs. Com essa tecnologia, a plataforma pode incorporar funcionalidades como carteiras digitais, contas correntes, contas digitais, entre outras. Isso cria uma experiência personalizada, onde o cliente realiza operações financeiras no mesmo ambiente digital que utiliza para outras atividades.

Essa integração ocorre de forma quase invisível para o usuário final. A complexidade dos serviços financeiros é gerenciada nos bastidores pela infraestrutura dos provedores parceiros. Isso permite que empresas não financeiras ofereçam produtos e serviços financeiros sem precisar lidar diretamente com toda a regulamentação e operações complexas do setor bancário.

Como esse fenômeno revolucionou o mercado?

Como mencionamos, o Embedded Finance democratiza o acesso aos serviços financeiros. Ele atinge camadas da população que podem não ter acesso fácil a serviços bancários tradicionais, expandindo a inclusão financeira. Além disso, o conceito oferece maior conveniência, uma vez que integra serviços financeiros em plataformas cotidianas.

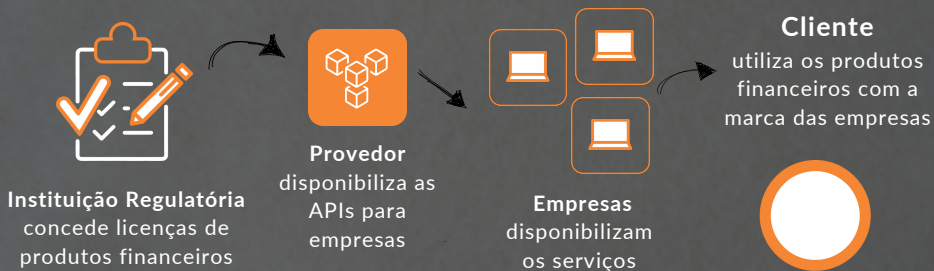
Empresas não financeiras podem aproveitar os dados que já possuem sobre seus clientes para oferecer soluções financeiras personalizadas, como ofertas de empréstimos com base no histórico de compras. Enquanto isso, elas podem se concentrar em seus produtos principais enquanto a parte financeira é facilitada ao descartar a necessidade de construir toda a infraestrutura financeira do zero.

O fenômeno também oportuniza a expansão de fontes de receita. Isso pode ser especialmente relevante para empresas cujas margens de lucro são tradicionalmente baixas.

Modelo tradicional



Com **Embedded Finance**





Vantagens desse conceito

Maior engajamento do cliente

A integração de serviços financeiros em aplicativos aumenta o envolvimento do cliente ao permitir mais tarefas em uma única plataforma.

Redução de fricção

Os pagamentos e transações financeiras podem ser concluídos com menos etapas, reduzindo a fricção e aumentando as taxas de conversão.

Mais fidelidade

A oferta de serviços financeiros pode criar uma ligação mais profunda entre o cliente e a plataforma, resultando em maior fidelidade à marca.

Otimização de dados

As empresas podem usar os dados coletados das transações financeiras para obter insights valiosos sobre os hábitos e preferências dos clientes.

Flexibilidade financeira

Os usuários podem personalizar seus serviços financeiros de acordo com suas necessidades, como selecionar tipos de investimentos ou prazos de empréstimos.

Embedded Finance no varejo

Essa tendência também está redefinindo a realidade do varejo de maneira significativa. No setor, isso se traduz em oferecer conexão direta de serviços financeiros nas plataformas e experiências de compra dos varejistas, por exemplo opções como pagamento por meio do próprio aplicativo da loja. Essa abordagem não apenas agiliza o processo de compra, mas também cria oportunidades para uma personalização mais precisa com base nos padrões de gastos do cliente, permitindo ofertas e recomendações mais relevantes, e simultaneamente mantendo os clientes dentro de sua própria plataforma, elevando a taxa de conversão e a satisfação deles.

Essas integrações simplificam a jornada de compra e permitem ao cliente realizar pagamentos, acessar crédito e finalizar transações sem precisar sair da plataforma de compra. Isso reduz o tempo e o esforço necessários para concluir a compra, além de tornar a experiência mais agradável e, na maioria das vezes, fazer com que o consumidor se sinta "especial" através da personalização do serviço. Mais satisfação para o cliente e maior probabilidade de fidelização para o lojista.



Soluções financeiras completas
que geram **comodidade** e
segurança a cada transação
financeira





CONHEÇA NOSSAS
SOLUÇÕES