



Meios de Pagamento na América Latina

Hábitos e tendências



Como realizamos a pesquisa?

Reunimos especialistas em meios de pagamento de vários países da América Latina.

Brasil

Colômbia

Costa Rica

Chile

México

Panamá

Porto Rico

República Dominicana

Uruguai



Foram realizadas três perguntas

- Qual é o principal método de pagamento no seu país?
- Qual é o segundo principal método de pagamento no seu país?
- Qual é a principal inovação para 2025, em métodos de pagamentos, no seu país?



Principal meio de pagamento segmentado por país

País	Meio de pagamento
Brasil	Cartão de Crédito
Chile	Cartão de Débito
Colômbia	Dinheiro
Costa Rica	Sinpe Móvel
México	Dinheiro
Panamá	Dinheiro
Porto Rico	ATH
República Dominicana	Cartão de Crédito
Uruguai	Cartão de Débito



Segundo meio de pagamento segmentado por país

País	Meio de pagamento
Brasil	PIX
Chile	Dinheiro
Colômbia	Cartão de Crédito
Costa Rica	Cartão de Crédito
México	Cartão de Débito
Panamá	Cartão de Crédito
Porto Rico	ATH Móvil
República Dominicana	Dinheiro
Uruguai	Dinheiro



Conveniência dos Cartões

44% dos países pesquisados usam o cartão de crédito ou débito como **principal meio de pagamento**

Soluções de cartão de crédito e débito ainda dominam a preferência nos hábitos de pagamento da América Latina



O papel ainda é muito usado

33% dos países pesquisados usam o dinheiro como **principal meio de pagamento**

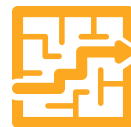
33% dos países pesquisados usam o dinheiro como **segundo meio de pagamento**



O poder das Transferências Instantâneas

33% dos países pesquisados usam transferências interbancárias instantâneas como **primeiro ou segundo meio de pagamento**

Esta modalidade de transação ganhou espaço no mercado, ao ponto de figurar como segunda opção em dois países, Brasil (PIX) e Porto Rico (ATH Móvil) e em primeiro lugar na Costa Rica (Sinpe Móvil)



Grande parte dos países ainda **não possui** soluções de transferências instantâneas. Isso deve ser uma tendência desenvolvida nos **próximos anos.**





O incremento de meios digitais de pagamento continua a crescer em 2024. Os meios de pagamento sem cartão, como carteiras digitais e pagamentos por aproximação, devem continuar a **evoluir em 2025.**

Brasil

Principal Meio de Pagamento

Cartão de Crédito

Segundo Meio de Pagamento

PIX



Tendências

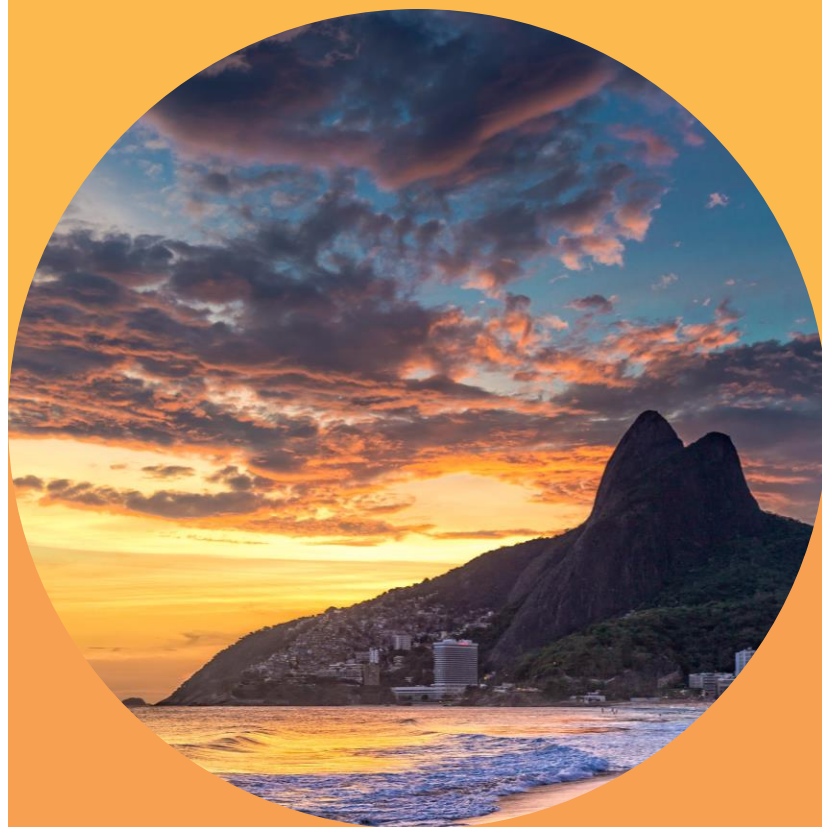
Tap n Pay

Os serviços de Tap n Pay e mais funcionalidades ligadas ao PIX devem ser a tendência no Brasil em 2024.

PIX

O PIX, que revolucionou o país, deve continuar a crescer em preferência dos usuários, com a possibilidade de operações de crédito, programação de pagamentos recorrentes, entre outras funções que irão motivar a sua adoção ainda mais contínua.

Outro fator que aponta para o domínio do mercado pelo PIX: seu custo muito barato para a economia, eliminando despesas para usuários e reduzindo também para provedores, que antes se apoiavam em métodos tradicionais como os cartões de crédito e débito, e o dinheiro físico.



Chile

Principal Meio de Pagamento

Débito

Segundo Meio de Pagamento

Dinheiro



Tendências

Tap on Phone

Em 2024, haverá um aumento significativo no uso de carteiras eletrônicas no Chile, impulsionado pelo avanço na interoperabilidade entre diferentes plataformas de pagamento. Apesar da ausência de um caminho claro definido pelo regulador, a inovação tecnológica está em alta, e diversas iniciativas estão surgindo para que tome uma fatia do mercado. Essas iniciativas incluem desde novas startups fintech até grandes instituições financeiras, que estão adaptando seus serviços para oferecer soluções mais convenientes e seguras aos consumidores.



Colômbia

Principal Meio de Pagamento

Dinheiro

Segundo Meio de Pagamento

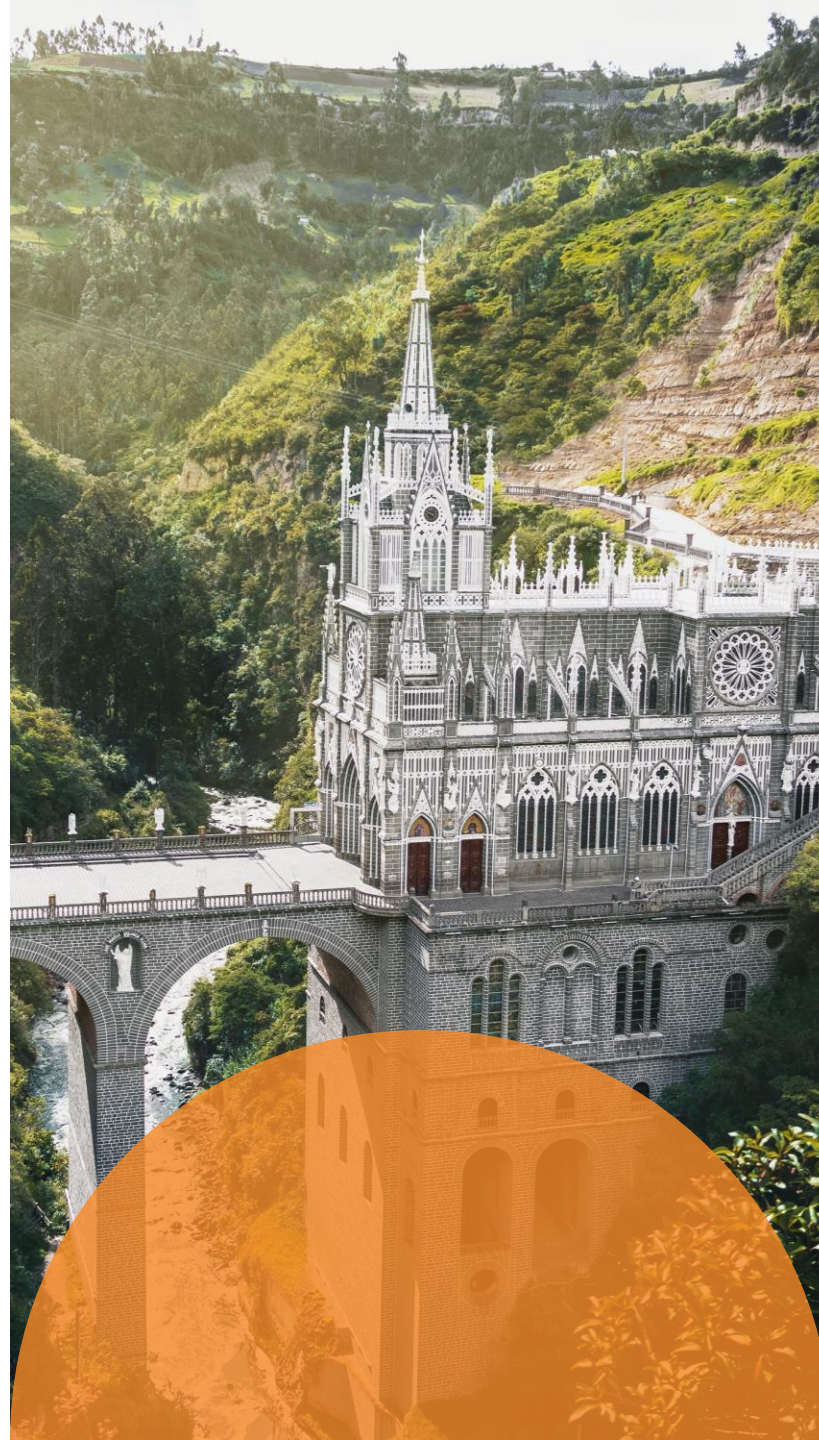
Cartão de Crédito



Tendências

Sistema de Pagamentos Imediatos

A Colômbia está prestes a ver uma transformação significativa em seus métodos de pagamento em 2024, com a introdução de um sistema de pagamentos imediatos pelo Banco Central, similar ao PIX no Brasil. Este novo sistema visa revolucionar a forma como os colombianos realizam transações financeiras, proporcionando transferências instantâneas e seguras. Além disso, as carteiras digitais ou wallets estão ganhando popularidade, oferecendo uma alternativa conveniente e eficiente ao uso de dinheiro em espécie.





Costa Rica

Principal Meio de Pagamento

Sinpe Móvil

Segundo Meio de Pagamento

Crédito



Tendências

Incremento no Uso de Meios Digitais de Pagamento

Desde o final de 2021, a Costa Rica vê um significativo aumento no uso de meios digitais de pagamento, com a entrada de carteiras digitais como Apple Pay e Google Pay no mercado. A alta penetração de terminais contactless no país tem facilitado essa transição, permitindo que os pagamentos por dispositivos móveis cresçam consideravelmente.

Sinpe

O Sinpe continua a se posicionar como uma plataforma importante no ecossistema de pagamentos do país, enquanto as facilidades de pagamento wearable, que permitem pagar diretamente de carteiras eletrônicas no telefone, estão se tornando cada vez mais populares.

México

Principal Meio de Pagamento

Dinheiro

Segundo Meio de Pagamento

Débito



Tendências

Pagamentos Sem Contato em Meios de Transporte

Em 2024, o México está testemunhando uma revolução no setor de pagamentos, especialmente nos meios de transporte, com a adoção crescente de tecnologias de pagamento sem contato.

Esta inovação tem facilitado o dia a dia dos usuários, permitindo transações rápidas e seguras ao utilizar transporte público. A integração de sistemas de pagamento sem contato, como cartões e dispositivos móveis, está modernizando a infraestrutura de transporte do país, proporcionando uma experiência mais conveniente e eficiente para milhões de passageiros que agora podem pagar suas tarifas com um simples toque.



Panamá

Principal Meio de Pagamento

Dinheiro

Segundo Meio de Pagamento

Cartão de Crédito



Tendências

Crescimento dos Pagamentos Digitais

Em 2024, o Panamá está vendo uma expansão significativa nos métodos de pagamento digital, com o Yappy se tornando disponível em outros bancos, além de suas origens. Os meios privados de pagamento P2P, como Yappy e Nequi, estão ganhando popularidade, permitindo transações rápidas e seguras entre usuários.

Além disso, as carteiras digitais como Cuanto, Zinli e Kash estão crescendo rapidamente, oferecendo uma ampla gama de serviços financeiros que vão desde pagamentos, até a poupança. Esta diversificação está facilitando a inclusão financeira e modernizando o ecossistema de pagamentos no Panamá, tornando as transações diárias mais eficientes e acessíveis para todos.





Porto Rico

Principal Meio de Pagamento

ATH

Segundo Meio de Pagamento

ATH Móvil



Tendências

Expansão das Funcionalidades de Pagamento

Em 2024, Porto Rico está experimentando uma evolução significativa nos métodos de pagamento digital, com o ATH Móvil ampliando suas funcionalidades de forma semelhante ao PIX brasileiro. Este avanço está tornando as transações mais rápidas e acessíveis para os usuários, facilitando a inclusão financeira. Além disso, a modalidade "Compre agora, pague depois" (Buy now, pay later) está ganhando muita tração no mercado, oferecendo aos consumidores maior flexibilidade nas compras. Esta tendência está transformando o panorama financeiro de Porto Rico, promovendo maior conveniência e adaptabilidade nas opções de pagamento disponíveis.

República Dominicana

Principal Meio de Pagamento

Cartão de Crédito

Segundo Meio de Pagamento

Dinheiro



Tendências

Inovação nos Serviços Bancários e de Pagamento

Em 2024, a República Dominicana está se destacando pela inovação nos serviços bancários e de pagamento, com a ascensão dos neobancos, que são fintechs focadas em oferecer serviços bancários digitais. Estas instituições estão revolucionando o mercado financeiro ao proporcionar uma experiência bancária totalmente digital, acessível e conveniente para os usuários.

Além disso, a integração de tecnologias de biometria está ganhando força, oferecendo uma camada adicional de segurança nas transações financeiras e autenticações de identidade. Este avanço tecnológico está modernizando o setor financeiro, tornando-o mais eficiente e seguro para todos os dominicanos.



Uruguai

Principal Meio de Pagamento

Cartão de Débito

Segundo Meio de Pagamento

Dinheiro



Tendências

Avanços em Pagamentos Digitais e Transferências Instantâneas

Em 2024, o Uruguai está experimentando avanços significativos nos métodos de pagamento digital, especialmente nas transferências instantâneas entre bancos. Até alguns anos atrás, essas transferências eram oneradas por custos adicionais e demoravam vários dias para serem processadas. Hoje, graças à tecnologia avançada e à modernização dos sistemas bancários, essas transações são realizadas em tempo real, proporcionando maior conveniência e eficiência para os usuários. Este desenvolvimento está transformando o cenário financeiro do país, tornando as operações bancárias mais rápidas e acessíveis para todos os uruguaios.

