

Política de Privacidade — DataCentrics

Última atualização: 25/06/2026

A **DataCentrics Integrador Multinuvem LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **07.303.726/0001-42**, com sede no Instituto Caldeira — Travessa São José, 455, Navegantes, Porto Alegre/RS, doravante denominada **DataCentrics**, leva a sério a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD)** e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar nosso site, nossos canais de atendimento (incluindo WhatsApp, Instagram e Facebook) e nossos serviços, você declara estar ciente desta Política.

1. Quem somos

A DataCentrics é uma empresa especializada em serviços gerenciados de nuvem, integração multicloud, cibersegurança e inteligência artificial, com atuação nos setores público e privado.

- **Razão social:** DataCentrics Integrador Multinuvem LTDA (DCX)
- **CNPJ:** 07.303.726/0001-42
- **Endereço:** Instituto Caldeira — Travessa São José, 455, Navegantes, Porto Alegre/RS
- **Site:** <https://datacentrics.cloud>
- **Telefone:** (51) 3021-0300
- **E-mail de contato:** dcx-juridico@datacentrics.com.br

2. Quais dados coletamos

2.1. DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ

- Nome completo
- E-mail
- Telefone / WhatsApp
- Empresa e cargo
- Conteúdo de mensagens enviadas por formulários, WhatsApp, Instagram, Facebook ou e-mail
- Outras informações que você opte por nos fornecer

2.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo, navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas, tempo de navegação e cliques
- Dados de cookies e tecnologias similares
- Dados de origem da visita (campanhas, anúncios, links de referência)

2.3. DADOS DE INTEGRAÇÕES COM A META

Quando você interage conosco por **WhatsApp, Messenger, Instagram ou Login da Meta (Facebook Login)**, podemos receber dados como nome de perfil público, identificador do usuário na plataforma e o conteúdo das mensagens trocadas, conforme as permissões concedidas por você e as políticas da Meta.

3. Como coletamos seus dados

Coletamos dados por meio de:

- Formulários e campos de cadastro do site
- Atendimento via WhatsApp, Instagram e Facebook
- Cookies e ferramentas de análise (ex.: Google Analytics / Google Tag Manager)
- APIs e ferramentas da Meta (WhatsApp Business, Messenger, Instagram)
- Ferramentas de automação de marketing e CRM
- Contato direto por e-mail ou telefone

4. Para que usamos seus dados (finalidades)

Utilizamos seus dados para:

- Responder solicitações e prestar atendimento
- Agendar reuniões, demonstrações e apresentações de serviços
- Enviar materiais, propostas e informações solicitadas
- Realizar comunicação comercial e ações de marketing (mediante consentimento, quando aplicável)
- Executar e gerenciar a prestação de serviços contratados
- Melhorar a experiência de navegação e o desempenho do site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

5. Base legal para o tratamento

O tratamento dos seus dados ocorre com fundamento nas bases legais da LGPD (art. 7º), conforme o caso:

- **Consentimento** do titular
- **Execução de contrato** ou de procedimentos preliminares
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**
- **Legítimo interesse** da DataCentrics, sempre respeitando seus direitos e liberdades

6. Compartilhamento de dados

Seus dados podem ser compartilhados, no limite do necessário, com:

- **Meta Platforms** (WhatsApp, Messenger, Instagram, Facebook), quando você usa esses canais
- **Google** (analytics e anúncios)
- **Provedores de hospedagem e nuvem** (incluindo CSPs parceiros, como AWS, Azure, Oracle e a nuvem própria DCX)
- **Ferramentas de CRM e automação de marketing**
- **Parceiros e prestadores de serviço** envolvidos na operação
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei ou decisão judicial

Exigimos que todos os parceiros adotem medidas de proteção compatíveis com a LGPD. **Não vendemos seus dados pessoais.**

7. Integrações com a Meta

Ao utilizar nossos canais nas plataformas da Meta:

- O tratamento dos dados também está sujeito às políticas da própria Meta
- Usamos esses canais para atendimento e comunicação comercial

- Não utilizamos dados obtidos pelas APIs da Meta para finalidades incompatíveis com as políticas da plataforma
- Você pode, a qualquer momento, encerrar a conversa ou revogar permissões diretamente nas configurações de sua conta na Meta

8. Transferência internacional de dados

Algumas ferramentas que utilizamos (como serviços da Meta, Google e provedores de nuvem) podem armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos as salvaguardas previstas na LGPD para garantir a proteção dos seus dados.

9. Cookies

Utilizamos cookies para:

- Garantir o funcionamento do site (cookies essenciais)
- Analisar o desempenho e o uso das páginas (cookies analíticos)
- Personalizar conteúdo e anúncios (cookies de marketing)

Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento do site.

10. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo controles de acesso, criptografia quando aplicável e boas práticas de segurança. Nenhum sistema é 100% inviolável, mas trabalhamos continuamente para mitigar riscos.

11. Retenção dos dados

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou para atender a obrigações legais, contratuais e regulatórias. Encerrado esse período, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

12. Direitos do titular (LGPD)

Você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento
- Obter informações sobre o compartilhamento dos seus dados
- Revogar o consentimento a qualquer momento

13. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre privacidade, entre em contato com nosso Encarregado:

- **Nome:** Ana Clara Sanhudo
- **E-mail:** ana.sanhudo@datacentrics.com.br

14. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível nesta página, com a data da última atualização indicada no topo.

15. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados:

- **E-mail:** dcx-juridico@datacentrics.com.br
- **Telefone:** (51) 3021-0300
- **Endereço:** Instituto Caldeira — Travessa São José, 455, Navegantes, Porto Alegre/RS