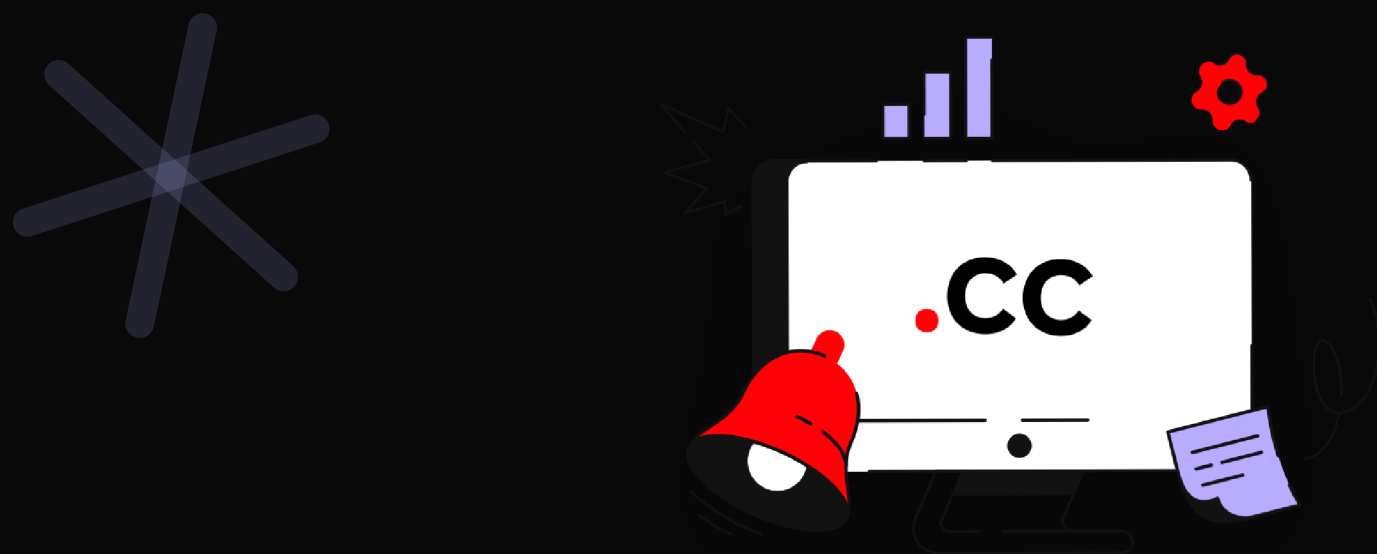


— AUTORIDADE TÉCNICA • SETOR EDUCACIONAL

O que o **MEC** exige do site da sua instituição de ensino.

O guia completo das funcionalidades obrigatórias por lei — e como resolver cada uma delas no WordPress, sem deixar nada para trás.



Um site fora das normas do MEC é um risco que a instituição não vê.

Instituições de ensino carregam um conjunto de obrigações legais de transparência que poucos sites cumprem por completo. A falha raramente é intencional — é técnica. Nasce de um site que não foi construído pensando nessas exigências.

O QUE ESTÁ EM JOGO

A ausência dessas informações pode gerar **penalidades regulatórias**, comprometer processos de **credenciamento e credenciamento** junto ao MEC e expor a instituição a **riscos legais** — de alunos, do Procon e do próprio Ministério.

3

NÍVEIS COBERTOS

Ensino Superior, Educação Básica e EaD

11+

LEIS E NORMAS

da LDB à LGPD, mapeadas por exigência

100%

NO WORDPRESS

cada obrigação com solução prática



COMO LER ESTE MATERIAL

Cada exigência aparece com sua **base legal**, o que precisa estar publicado e a **solução técnica em WordPress**. Ao final, checklists prontos para validar qualquer entrega.

O que você vai encontrar.

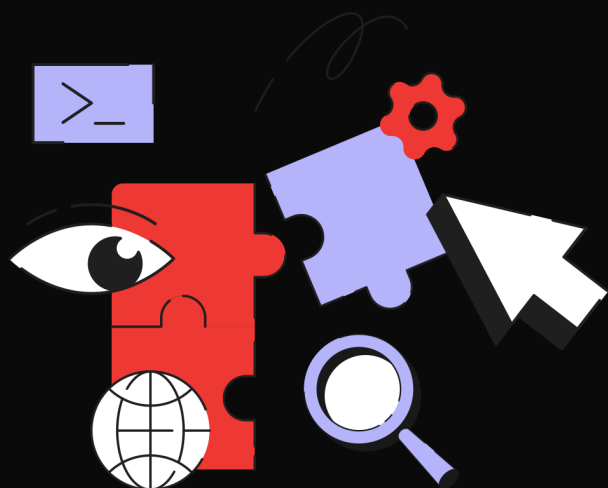
01	Base legal As leis e normas que regem os sites educacionais	04
02	Ensino Superior — IES Grade e Corpo Docente, transparência, ouvidoria e EaD	06
03	Educação Básica Institucional, mensalidades, pedagógico e comunicação	10
04	Obrigações comuns Acessibilidade digital, LGPD e identidade	13
05	Implementação em WordPress Cada obrigação mapeada à solução técnica	16
06	Arquitetura de site recomendada Estrutura de páginas para IES e Educação Básica	20
07	Checklist de entrega Validação final antes de publicar	23
08	Referências legais Fontes oficiais para consulta	26



01

Base legal

O conjunto de leis e normas brasileiras que define o que precisa estar publicado no site de uma instituição de ensino.



As normas que regem o site educacional.

As exigências de divulgação digital derivam de leis federais, decretos e portarias do MEC. Abaixo, o mapa das principais normas — detalhadas nas seções seguintes.

LEGISLAÇÃO	EMENTA
LDB — Lei 9.394/1996, Art. 47	Informações obrigatórias antes de cada período letivo (IES)
Lei 13.168/2015	Altera o Art. 47 da LDB — página "Grade e Corpo Docente" obrigatória online
Decreto 9.235/2017	Regulação, supervisão e avaliação de IES — transparência institucional
Decreto 12.456/2025	Nova regulação EaD — responsabilidades e divulgação de IES
Portaria Normativa MEC 40/2007	Institui o e-MEC e define obrigações de publicidade das IES
Lei 9.870/1999	Mensalidades escolares — direitos dos alunos e obrigações de divulgação
Lei 13.146/2015 (LBI)	Lei Brasileira de Inclusão — acessibilidade obrigatória em todos os níveis
Lei 10.098/2000 · Decreto 5.296/2004	Normas de acessibilidade — incluindo portais e sítios eletrônicos
Portaria nº 3/2007 (SISP) — e-MAG	Modelo de acessibilidade para sítios eletrônicos
LGPD — Lei 13.709/2018	Proteção de dados pessoais — política de privacidade e consentimento

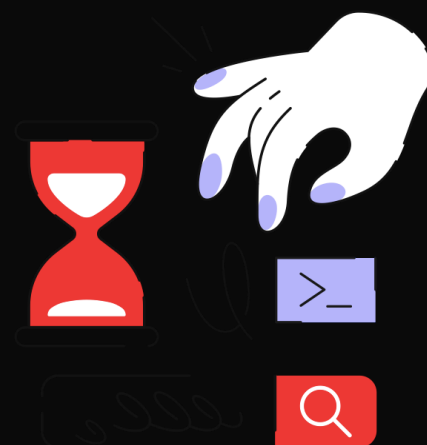
NOTA SOBRE ACESSIBILIDADE

Embora o **e-MAG** seja obrigatório para sítios governamentais, o **Decreto 5.296/2004** e a **LBI (13.146/2015)** estendem as obrigações de acessibilidade digital a **todas as instituições de ensino**, públicas e privadas.

02

Ensino Superior—IES

Faculdades, centros universitários e universidades concentram o maior conjunto de obrigações legais de divulgação digital.



A página "Grade e Corpo Docente".

A Lei 13.168/2015 determina que toda IES mantenha uma página específica — com o título **exato** "Grade e Corpo Docente" — acessível a partir da home e de todas as páginas de oferta de cursos.

O que a página deve conter

- Programas dos cursos e componentes curriculares
- Duração dos cursos e requisitos de ingresso
- Qualificação e titulação dos professores, por curso e disciplina
- Tempo de vínculo do docente com a IES (total, contínuo ou intermitente)
- Recursos disponíveis para o ensino
- Critérios de avaliação dos estudantes
- Data completa da última atualização da página

Regras de publicação previstas em lei

- Título exato: "Grade e Corpo Docente"
- Link direto na home e em páginas de vestibular/processo seletivo
- Se a IES não possui site, deve criar página específica para este fim
- Atualização semestral (disciplinas semestrais) ou anual
- Presente em toda propaganda eletrônica da IES
- Afixada também em local visível na sede física

ATENÇÃO AO TÍTULO

O título precisa ser **literalmente** "Grade e Corpo Docente". Variações como "Corpo Docente e Grade" ou "Professores e Currículo" não atendem à exigência legal.

Informações institucionais e de cursos.

Além da página "Grade e Corpo Docente", a IES deve manter em sua página eletrônica, sempre atualizadas, as informações abaixo.

Informações adicionais obrigatórias

- Projeto pedagógico, componentes curriculares, duração e critérios de avaliação
- Estatuto ou Regimento da IES, conforme ato autorizativo do MEC
- Descrição da biblioteca: acervo, política de atualização, área física e acesso
- Descrição da infraestrutura física: laboratórios, equipamentos, instalações
- Resultados das avaliações do MEC (ENADE, CPC, IGC), quando houver
- Valor atual de mensalidades, taxas, reajustes e encargos financeiros
- Ouvidoria: contato, regulamento e identificação do Ouvidor
- Ato autorizativo do MEC (autorização, reconhecimento ou renovação) com data

Cursos e processo seletivo

- Lista completa de cursos com link para a ficha no e-MEC
- Status regulatório de cada curso (autorizado, reconhecido, em renovação)
- Modalidade de oferta (presencial ou EaD)
- Informações sobre processo seletivo, datas e formas de ingresso
- Vagas disponíveis por curso
- Para EaD: localização e dados dos polos de apoio presencial credenciados

E - MEC

Cada curso deve linkar para sua ficha pública em **emec.mec.gov.br** — a fonte oficial de consulta do status regulatório.

Transparência institucional e requisitos de EaD.

Transparência institucional e governança

- Identificação completa da mantenedora e da IES (CNPJ, endereço, razão social)
- Composição dos órgãos colegiados (Conselho Superior, Congregação, NDE)
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) disponível para consulta
- Relatórios de autoavaliação institucional (CPA)
- Procedimentos de trancamento, transferência e aproveitamento de estudos
- Canais de comunicação oficiais: telefone, e-mail, endereço físico

IES SEM FINS LUCRATIVOS • LEI 15.001/2024

Devem divulgar adicionalmente informações financeiras e de concessão de bolsas.

• Portaria 40/2007

Ouvidoria — obrigação legal

Obrigatória para todas as IES privadas, com regulamento aprovado pelo colegiado e Ouvidor designado.

- Canal de Ouvidoria acessível pelo site, com formulário
- Identificação do Ouvidor (nome e contato)
- Regulamento da Ouvidoria publicado
- Prazo de resposta informado ao solicitante

• Decreto 12.456/2025

Cursos EaD — requisitos adicionais

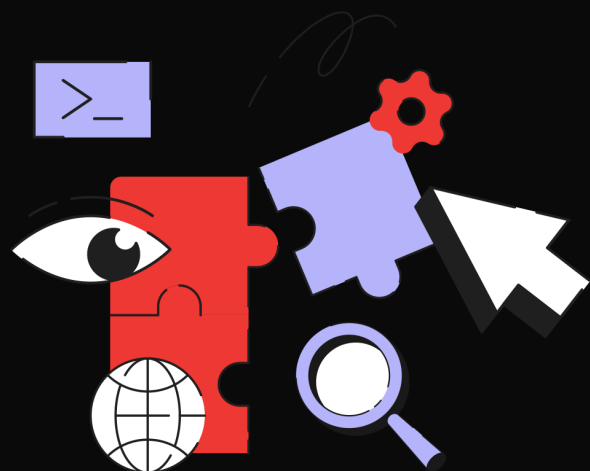
A nova regulação de EaD amplia as exigências de transparência.

- Lista e dados de todos os polos de apoio presencial credenciados
- Atividades presenciais obrigatórias por curso
- Contratos de parceria, preservando responsabilidades da IES
- Vínculo educacional direto entre estudante e mantenedora

03

Educação Básica

Escolas de Educação Infantil, Fundamental e Médio: regulação compartilhada com estados e municípios, mas com obrigações de transparência relevantes.



Informações institucionais e de mensalidades.

Informações institucionais obrigatórias

- Razão social, CNPJ e endereço completo da mantenedora
- Credenciamento no sistema estadual ou municipal (ato autorizativo)
- Níveis e modalidades ofertados (Infantil, Fundamental I e II, Médio, Técnico)
- Calendário escolar anual
- Corpo diretivo: diretor(a) e coordenadores
- Regimento escolar disponível para consulta
- Projeto Político-Pedagógico (PPP) — obrigatório em escolas públicas

• Lei 9.870/1999

Transparência de valores e mensalidades

Instituições privadas devem divulgar valores e encargos antes do início de cada período letivo.

- Tabela de mensalidades e taxas do ano letivo vigente
- Política de reajuste e critérios de aplicação
- Informações sobre bolsas e programas de desconto
- Condições e procedimentos para trancamento de matrícula
- Direitos do aluno em caso de inadimplência

INADIMPLÊNCIA

O aluno inadimplente **não pode ser impedido** de frequentar as aulas — um direito que deve estar claro no site.

Informações pedagógicas e canais de contato.

Informações pedagógicas

- Grade curricular por ano/série (disciplinas ofertadas)
- Sistema de avaliação e critérios de aprovação/reprovação
- Carga horária anual por nível de ensino
- Atividades extracurriculares ofertadas
- Política de inclusão e Atendimento Educacional Especializado (AEE)

Comunicação e canais de contato

- Canais com pais e responsáveis (portal do aluno, app, e-mail)
- Ouvidoria ou canal de reclamações e sugestões
- Informações sobre reuniões de pais e eventos escolares
- Política de segurança e controle de acesso às dependências



DADO SENSÍVEL

Escolas de Educação Básica coletam dados de **menores de idade**. Isso exige atenção redobrada à LGPD e consentimento dos responsáveis legais — detalhado na seção 04.

04

Obrigações comuns

Acessibilidade digital, LGPD e transparência de identidade: exigências que valem para todos os níveis de ensino, públicos e privados.



Acessibilidade digital.

Aplicável a **todas** as instituições de ensino, públicas e privadas. O site deve ser utilizável por pessoas com deficiência, em conformidade com o nível AA da WCAG 2.1.

Requisitos mínimos de acessibilidade digital

- Compatibilidade com leitores de tela (NVDA, JAWS, VoiceOver)
- Texto alternativo (alt text) em todas as imagens
- Contraste mínimo conforme WCAG 2.1 AA (4.5:1 para texto normal)
- Navegação por teclado em todos os elementos interativos
- Transcrição de áudios e legendas em vídeos
- Tradutor virtual de LIBRAS ou vídeos em LIBRAS
- Botões de ajuste de tamanho de fonte
- Opção de alto contraste
- Atalhos de acessibilidade no topo de cada página
- Página de declaração de acessibilidade com nível de conformidade

CONTRASTE 4.5:1 – O ERRO MAIS COMUM

A maioria das reprovações de acessibilidade vem de **contraste insuficiente** entre texto e fundo. Defina a paleta do tema já validada em WCAG AA desde o projeto — corrigir depois significa refazer o design.

Proteção de dados e identidade.

Instituições de ensino coletam dados sensíveis — inclusive de menores —, o que exige consentimento dos responsáveis legais e atenção redobrada.

LGPD — Proteção de dados

- Política de Privacidade completa e acessível (link no rodapé)
- Aviso de cookies com aceite/rejeição granular
- Indicação do Encarregado de Dados (DPO) ou canal de contato
- Finalidade e tempo de retenção dos dados coletados
- Canal para exercício de direitos (acesso, correção, exclusão)
- Formulários com campo de consentimento explícito
- Política específica para dados de menores
- Termos de uso do portal do aluno (quando houver)

Identidade e transparência

- CNPJ visível (preferencialmente no rodapé)
- Endereço físico completo da sede
- Contato principal: telefone, e-mail e/ou WhatsApp
- Mapa ou instruções de localização
- Certificados e selos de qualidade reconhecidos (quando houver)

DADOS DE MENORES

Para a Educação Básica, o consentimento precisa ser do **responsável legal**. Trate isso como requisito de projeto, não como ajuste posterior.

05

Como resolvemos cada exigência no WordPress.

Toda obrigação legal tem uma solução técnica direta. Este é o mapa que a Criação.cc usa para entregar conformidade sem improviso.



Implementação — Ensino Superior

Cada obrigação da IES e a solução técnica correspondente em WordPress.

Conteúdo institucional e acadêmico

ITEM / FUNCIONALIDADE	SOLUÇÃO WORDPRESS
Página "Grade e Corpo Docente" (slug /grade-corpo-docente)	 Custom Post Type (CPT) ou Page Builder (Elementor/Gutenberg)
Link da página Grade no menu e no header	 Menu do WordPress — item fixo de navegação
Data de última atualização na página Grade	 Custom Field (ACF) ou modificação de template
Lista de cursos com status e-MEC e link externo	 CPT Cursos + ACF para status e URL do e-MEC
Estatuto, Regimento, PDI e relatório CPA	 Página de Documentos Institucionais + uploads em PDF
Resultados de avaliações MEC (ENADE, CPC, IGC)	 Seção de Qualidade / Desempenho com ACF
Tabela de mensalidades e encargos atualizados	 Página editável com tabelas (Tablesome ou ACF)
Para EaD: lista de polos com dados e localização	 CPT Polos + mapa integrado (Google Maps API)

Atendimento e ouvidoria

ITEM / FUNCIONALIDADE	SOLUÇÃO WORDPRESS
Página de Ouvidoria com formulário funcional	 Contact Form 7 ou WPForms + página /ouvidoria
Identificação do Ouvidor e regulamento (PDF)	 Página estática com campo editável + upload
Portal do Aluno com acesso seguro	 Plugin de Membership ou integração com sistema acadêmico

Educação Básica e acessibilidade

Educação Básica

ITEM / FUNCIONALIDADE	SOLUÇÃO WORDPRESS
Ato de credenciamento estadual/municipal	 Página de Documentos Legais + upload de PDF
Grade curricular por nível/ano em tabela	 Blocos Gutenberg ou Elementor
Calendário e regimento escolar (download)	 Página dedicada + PDF para download
Tabela de mensalidades, taxas e reajustes	 Página editável com tabelas (sem depender de PDF)
Informações e prazo de matrícula	 Landing page de matrícula por ano letivo
Corpo diretivo e canal pais-escola	 Página Sobre/Equipe + formulário e portal

Acessibilidade

ITEM / FUNCIONALIDADE	SOLUÇÃO WORDPRESS
Barra de acessibilidade (contraste, fonte)	 WP Accessibility, One Click Accessibility ou UserWay
Tradutor de LIBRAS virtual	 VLibras Plugin (gratuito, Governo Federal)
Alt text em imagens e headings corretos	 Padrão do tema + disciplina e auditoria editorial
Legendas em vídeos e foco visível no teclado	 YouTube CC ativado + CSS de focus no tema
Declaração de Acessibilidade publicada	 Página estática /acessibilidade com nível WCAG

Conformidade com a LGPD

Plugins e configurações para proteção de dados e consentimento.

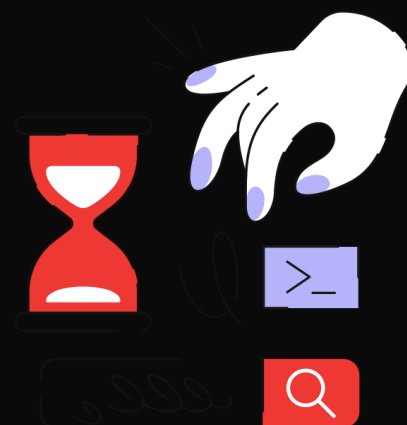
Plugins e configurações

ITEM / FUNCIONALIDADE	SOLUÇÃO WORDPRESS
Banner de cookies com aceite granular	 LGPD Cookie Consent, CookieYes ou Complianz
Política de Privacidade completa	 Página /política-de-privacidade (template WP customizado)
Termos de Uso vinculados no rodapé	 Página /termos-de-uso
Canal para direitos LGPD (solicitações)	 Formulário dedicado ou e-mail de DPO visível
Formulários com checkbox de consentimento	 WPForms / CF7 com campo de consentimento obrigatório
Relatório de privacidade do WordPress	 Ativar em Configurações > Privacidade
Exclusão de dados (direito ao esquecimento)	 Ferramenta nativa do WP + plugins de membership
Analytics e pixels anonimizados	 MonsterInsights em modo LGPD ou ajuste manual

06

Arquitetura de site recomendada

A estrutura de páginas que organiza todas as obrigações legais em uma navegação clara — para IES e para a Educação Básica.



Estrutura de páginas — IES.

Estrutura mínima organizada para atender todas as obrigações legais do Ensino Superior.

■ Início (Home)

Destaques: Grade/Corpo Docente, Cursos, Processo Seletivo

■ A Instituição

Histórico e missão
Corpo diretivo
Estatuto e Regimento (download)
PDI e CPA

■ Cursos

Listagem com filtros (presencial / EaD / área)
Página por curso (projeto, duração, vagas, e-MEC)
Grade e Corpo Docente (página obrigatória)

■ Processo Seletivo / Vestibular

Editais e datas
Inscrição online
Resultados

■ Qualidade e Desempenho

Resultados ENADE, CPC e IGC
Notas do MEC por curso

■ Mensalidades e Encargos

Tabela atualizada de valores
Bolsas e financiamentos (ProUni, FIES)

■ Polos EaD (se aplicável)

Localização, endereço e contato por polo

■ Ouvidoria · Contato · Portal do Aluno

Formulário, Ouvidor e regulamento
Telefone, e-mail, mapa

■ Documentos Legais · Acessibilidade

Credenciamento, portarias, calendário
Declaração WCAG · Privacidade · Termos

Estrutura de páginas — Educação Básica.

Navegação enxuta, centrada em matrícula, transparência e comunicação com as famílias.

■ Início (Home)

Destaques: matrícula, calendário, comunicados

■ A Escola

História, missão e valores

Corpo diretivo

Regimento escolar (download)

PPP (download/consulta)

Credenciamento (ato autorizativo)

■ Ensino

Grade curricular por nível/série

Sistema de avaliação

Atividades extracurriculares

■ Matrícula

Processo, prazos e documentos

Mensalidades, taxas e reajuste

Bolsas e descontos

■ Calendário Escolar

Eventos, reuniões e datas importantes

■ Inclusão e Diversidade

Atendimento Educacional Especializado (AEE)

Recursos de acessibilidade

■ Comunicação · Contato · Ouvidoria

Portal do aluno: comunicados, notas, faltas

Formulário, telefone, e-mail, mapa

Privacidade e Termos de Uso

Checklist de entrega — IES

Valide cada item antes de entregar o site. Marque após verificação.

☐ **Página "Grade e Corpo Docente" com título exato**
Verificar URL e H1

☐ **Link para Grade no menu e em páginas de cursos**
Testar desktop e mobile

☐ **Data de atualização visível na página Grade**
Campo preenchido e visível

☐ **Todos os cursos com link para ficha e-MEC**
Testar links emec.mec.gov.br

☐ **Estatuto/Regimento disponível para download**
Arquivo atualizado

☐ **Mensalidades e encargos publicados e atualizados**
Confirmar com cliente

☐ **Ouvidoria com formulário funcional**
Testar envio e recebimento

☐ **Resultados MEC publicados (se houver)**
Verificar no e-MEC

☐ **LGPD: banner de cookies funcionando**
Testar aceite e rejeição

☐ **LGPD: Política de Privacidade publicada**
Revisar com cliente

☐ **Acessibilidade: VLibras instalado e ativo**
Verificar em todas as páginas

☐ **Acessibilidade: contraste WCAG AA aprovado**
Wave Tool ou Axe DevTools

☐ **Alt text em imagens do site**
Auditar com Yoast/RankMath

☐ **Declaração de Acessibilidade publicada**
Publicar em /acessibilidade

☐ **CNPJ e endereço visíveis no rodapé**
Confirmar com cliente

Checklist de entrega — Ed. Básica

Valide cada item antes de entregar o site. Marque após verificação.

☐ **Ato de credenciamento estadual/municipal publicado**

Solicitar documento atualizado

☐ **Regimento escolar disponível para download**

Verificar versão vigente

☐ **Tabela de mensalidades do ano letivo vigente**

Confirmar com financeiro

☐ **Calendário escolar publicado**

Verificar com coordenação

☐ **Informações sobre AEE e inclusão visíveis**

Verificar seção de inclusão

☐ **Canal de comunicação pais-escola funcionando**

Testar formulário ou portal

☐ **LGPD: banner de cookies funcionando**

Testar aceite e rejeição

☐ **LGPD: Política de Privacidade publicada**

Atenção a dados de menores

☐ **Acessibilidade: VLibras instalado e ativo**

Verificar widget visível

☐ **Acessibilidade: contraste WCAG AA aprovado**

Usar Wave ou Axe

☐ **CNPJ e endereço no rodapé**

Confirmar com cliente

☐ **Ouvidoria ou canal de sugestões ativo**

Testar formulário



O site da sua instituição está em conformidade?

A Criação.cc faz um diagnóstico gratuito do seu site frente às exigências do MEC, à acessibilidade e à LGPD — e mostra exatamente o que precisa ser ajustado.

Solicitar diagnóstico gratuito →



Referências legais.

Documentos e fontes oficiais para consulta direta.

• LDB — Lei 9.394/1996 (Diretrizes e Bases da Educação)	planalto.gov.br
• Lei 13.168/2015 — alterações no Art. 47 da LDB	planalto.gov.br
• Decreto 9.235/2017 — regulação de IES	planalto.gov.br
• Decreto 12.456/2025 — nova regulação EaD	planalto.gov.br
• Portaria Normativa MEC 40/2007 — e-MEC e divulgação	portal.mec.gov.br
• Lei 9.870/1999 — mensalidades escolares	planalto.gov.br
• Lei 13.146/2015 — Lei Brasileira de Inclusão (LBI)	planalto.gov.br
• Decreto 5.296/2004 — acessibilidade em portais	planalto.gov.br
• e-MAG — Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico	emag.governoeletronico.gov.br
• WCAG 2.1 — W3C Web Content Accessibility Guidelines	w3.org/TR/WCAG21
• LGPD — Lei 13.709/2018 (Proteção de Dados)	planalto.gov.br
• Sistema e-MEC — consulta pública de IES e cursos	emec.mec.gov.br
• Lei 15.001/2024 — transparência de IES sem fins lucrativos	planalto.gov.br
• VLibras — acessibilidade em LIBRAS	vlibras.gov.br