TERMO DE GARANTIA

Condições Gerais

Os itens comercializados pela **Akso Produtos Eletrônicos** são testados em um processo de Controle de Qualidade que garante ao usuário confiança e tranquilidade na execução de suas medições. Por esse motivo, a Akso oferece garantia contra defeitos de fabricação para todos os seus produtos.

O prazo de garantia oferecido pela Akso tem diferenciação por linha de produtos, conforme descrito em cada manual de instruções. O período de garantia descrito nos manuais de instruções é o resultado da soma da garantia legal (90 dias) mais a garantia adicional Akso (variável conforme a linha de produtos).

A garantia Akso contra defeitos de fabricação passa a contar a partir da aquisição do produto pelo consumidor, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra do respectivo item.

A garantia para produtos comercializados por revendedores inicia a partir da venda ao cliente final. Para efeitos de garantia, o instrumento deverá ser encaminhado para avaliação à assistência técnica da Akso acompanhado da Nota Fiscal de venda ao cliente final. Nenhuma outra garantia, de qualquer tipo, seja expressa, tácita ou implícita, poderá ser oferecida por revendedores.

Está inclusa, durante a vigência da garantia, a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços a serem executados pela Assistência Técnica Akso, quando constatado defeito de fabricação do item.

SEMPRE avalie os produtos e os itens que os acompanham no ato da entrega. Qualquer anormalidade deverá ser comunicada IMEDIATAMENTE à Akso.

Restrições Gerais da Garantia

A garantia Akso contra defeitos de fabricação perderá a sua validade nas seguintes situações:

- Uso inadequado ou em desacordo com o manual de instruções do respectivo produto ou acessório;
- Danos causados por agentes naturais: descargas atmosféricas (“raios”), enchente, maresia, dentre outros;
- Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva, poeira, acidez ou temperatura de operação fora dos limites especificados no manual de instruções do respectivo produto ou acessório;
- Danos causados por acidentes: quedas, choques mecânicos, vazamento de pilhas, etc.;
- Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
- Apresentação de sinais de violação do gabinete, ajuste, conserto ou modificação do circuito por pessoa não autorizada pela Akso;
- Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware (acessório) não compatíveis com as especificações dos produtos da Akso;
- Produtos cujo número de série e/ou lacre tenham sido removidos, adulterados ou tornados ilegíveis;
- Desgaste natural das peças.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste Termo, o reparo do produto estará sujeito a orçamento prévio.

Instruções para o Envio dos Produtos para Assistência Técnica Akso

Os produtos devem ser encaminhados à Assistência Técnica Akso acompanhados do *Formulário de Remessa de Produto para Conserto-Calibração** disponível no site da Akso, em www.akso.com.br/assistencia-tecnica#envio.

* Este formulário tem por objetivo agilizar os procedimentos de avaliação do produto e a comunicação com seu usuário, assim como o retorno do item.

Dados para o envio:	**Carimbo CNPJ (Revendedores):**
Akso Produtos Eletrônicos Ltda. Rua Emílio Dexheimer, 357 - Jardim América São Leopoldo / RS CEP: 93032-200 Fone: (51) 3406-1717	
(Exclusivo Revendedores) Ciente das condições de Garantia: Assinatura: _____ Nome: _____ Data:	