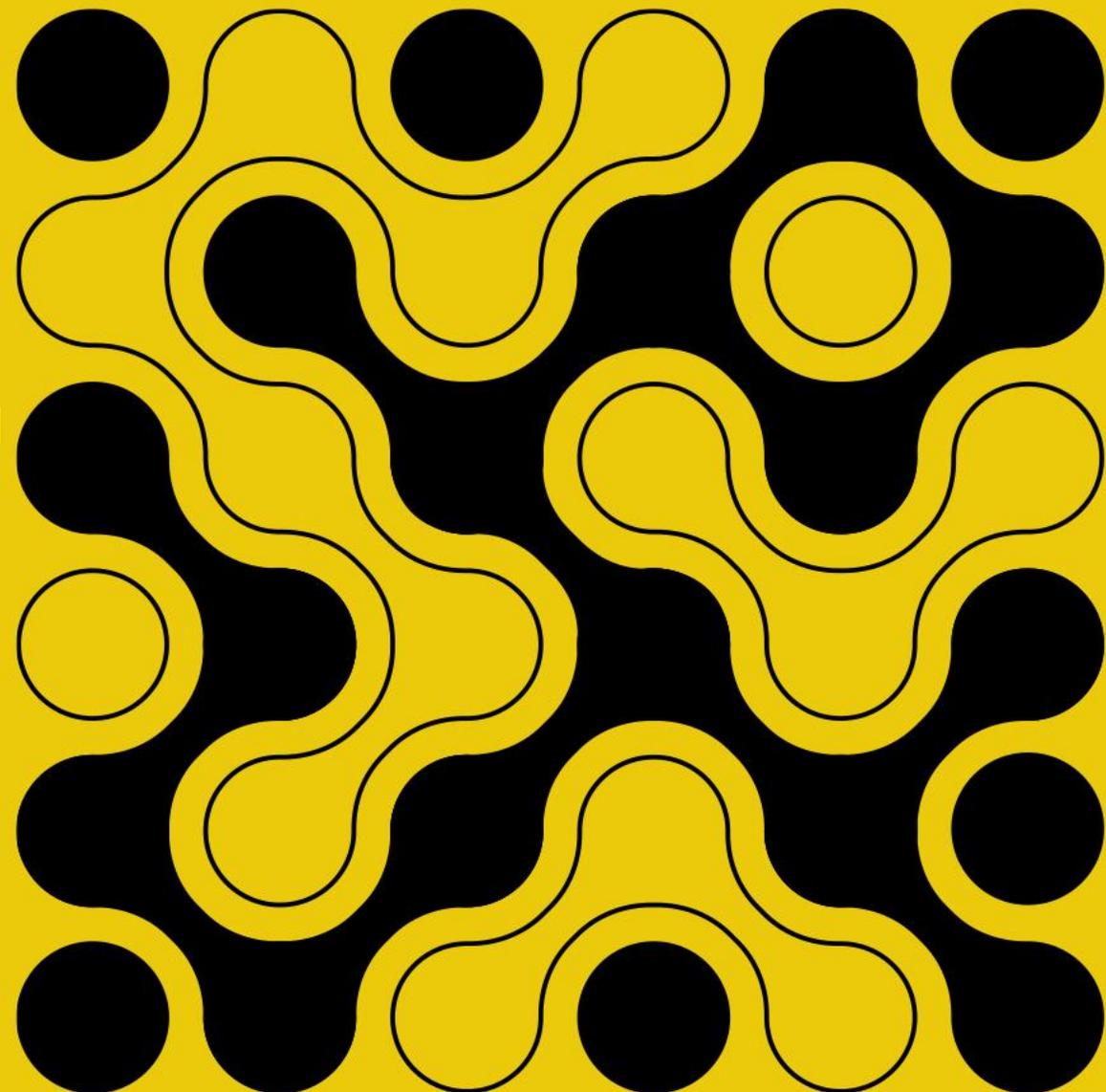


**22**<sup>o</sup> FÓRUM DE  
**COMPRAS**  
& **SOURCING**

# **Transformando Dados em Ativos Estratégicos**

**De Informação a Ativo:  
A Jornada dos Dados Mestres**

Mauricio Silva – Yara Brasil Fertilizantes



## /Mauricio Silva



### **Atualmente:**

- Coordenador de Gestão de Serviços na Yara Brasil Fertilizantes

### **Anterior:**

- Especialista de Compras
- Key User

### **Formação Acadêmica:**

- Pós Graduação Eng.º Produção/Logística/Qualidade - IERGS
- Graduação em Logística Empresarial - ULBRA
- Academia SAP Módulo MM/SAP - UNISINOS
- Técnico em Mecânica - SENAI

### **Experiência:**

- Otimização e simplificação de processos, tais como: recebimento de materiais, expedição, análise de sistemas, faturamento, contabilidade, liderança de equipe;
- Experiência em cultura LEAN, eventos KAIZEN, mapeamento de processos, 5'S, estabelecimento de padrão de trabalho e processos de inventário e treinamentos.



Yara  
*120 anos*

# Yara Brasil

Apresentação institucional  
2025



# Nascidos de uma invenção

A extração de nitrogênio da atmosfera utilizando energia hidrelétrica deu origem ao primeiro fertilizante mineral nitrogenado da história.

O que começou como um desafio científico...  
consolidou-se como um pilar fundamental da agricultura moderna.

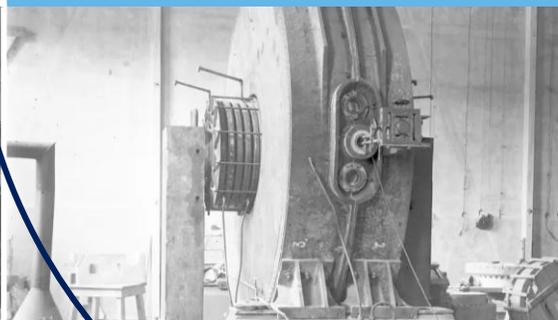
**1905**  
**Noruega**

Notodden

 Yara  
**120 anos**



Sam Eyde (engenheiro) e Kristin Birkeland (físico)



# Líder global em produção e comercialização de nitrogenados



<sup>1</sup>Mais de 10.800 revendas com a marca Yara ao redor do mundo  
<sup>2</sup>Terminais e polos de produção e logística operados pela Yara

# Excelência de ponta a ponta, nos principais polos agrícolas e logísticos do país

## Compromisso com o Brasil



Começamos nossas atividades no Brasil em **1977**



**R\$ 15 bilhões** em investimentos nos últimos 15 anos



Cerca de **5 mil** funcionários e o maior time agrônomo do setor

- Centro de Experiência do Cliente
- Complexos Industriais de Produção
- Unidades de Mistura
- Berço Portuário
- Unidades de Soluções Industriais
- Yara Brasil Business Service (YBBS)
- Escritório Administrativo



## Complexos produtivos



### Complexo Industrial de Cubatão (SP)

Produção de soluções industriais e fertilizantes nitrogenados



### Complexo Industrial de Rio Grande (RS)

O maior e mais moderno parque de produção, mistura e expedição de fertilizantes das Américas



### Complexo Industrial de Ponta Grossa (PR)

Localização estratégica para os mercados do Paraná e Centro-Oeste



### Sumaré (SP)

Primeira planta de foliares fora da Europa, com potencial para produção do portfólio de biofertilizantes + Centro de Experiência do Cliente, com a Casa de Vegetação

# Desafios globais até 2050



Alimentar uma população  
adicional de  
**1,7 bilhão de pessoas**



Reduzir em **45%** as  
emissões de Gases de  
Efeito Estufa (GEE) até 2030  
e alcançar net zero



Restaurar  
**1,2 bilhão de hectares**  
de terras agricultáveis





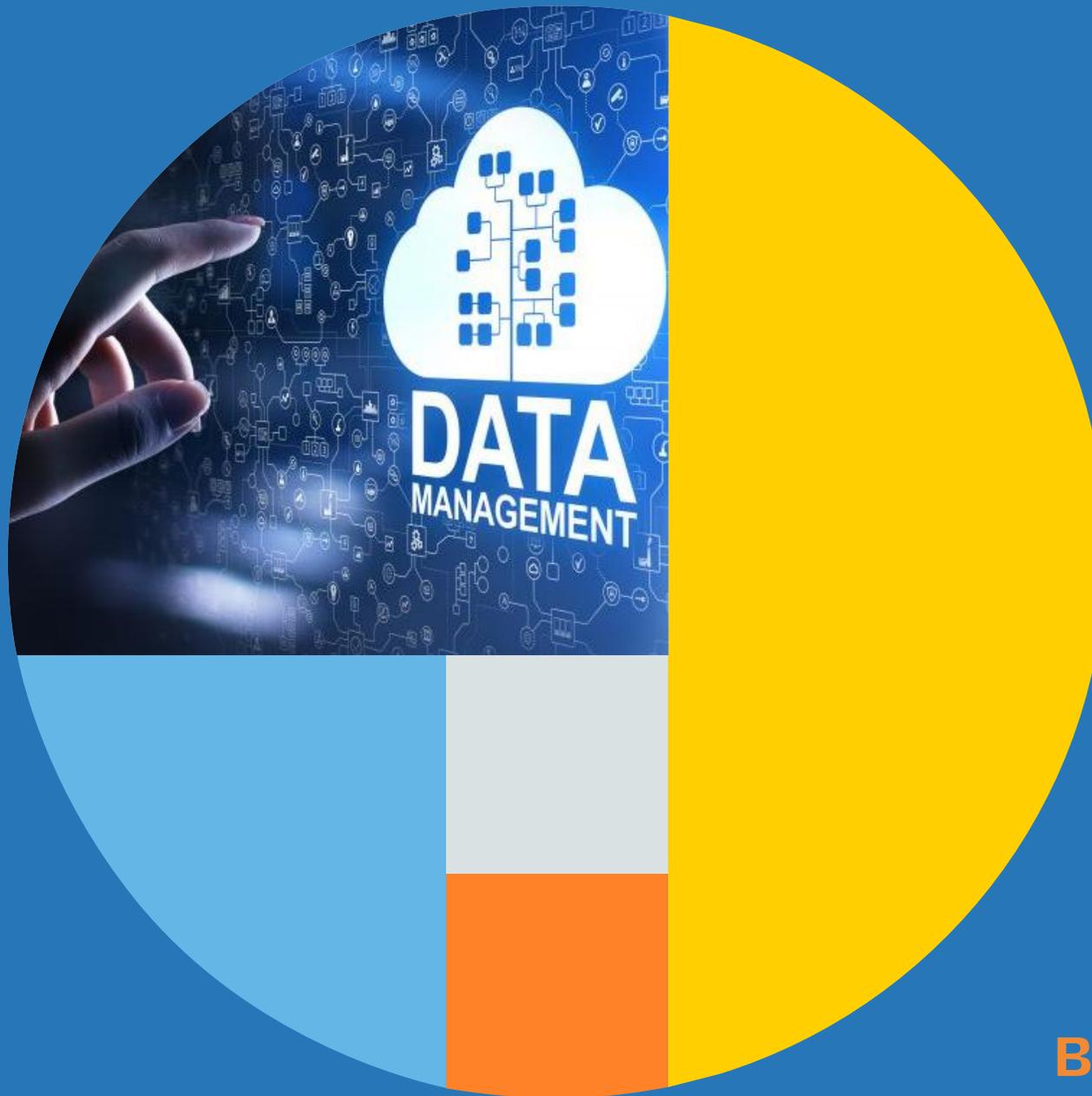
Knowledge grows

# Transformando Dados em Ativos Estratégicos

De Informação a Ativo:  
A Jornada dos Dados Mestres

Mauricio Silva – Central Cadastros

Outubro - 2025



# Master Data Management | Propósito



## Eficiência Operacional

Simplificar e automatizar processos de cadastros, reduzindo custos, criando base de dados de qualidade.



## Gerenciar e Mitigar Riscos

Reduzir a exposição ao risco em toda a Yara, garantindo que os dados sejam precisos, acessíveis e atualizados.



## Conformidade

Construir confiança por meio da conformidade e fidelidade aos clientes dos dados cadastrais



## Acelerar a Transformação Digital

Incentivar iniciativas de inovação com personificação de dados de alta qualidade para gerar diferenciação e valor na cadeia.



## Agilidade para o Negócio

Adaptar-se de forma proativa às necessidades do negócio em evolução com velocidade e agilidade.

# Master Data Management | Ativo Corporativo

O Modelo garante que os dados mestres sejam tratados como um **ativo corporativo** que é efetivamente adquirido, gerenciado e controlado, **levando a uma alta qualidade** dos dados mestres em toda a Yara Brasil.

Os dados permitem processos e tomadas de decisão eficientes e são vistos pela áreas como um facilitador fundamental do desempenho e da visão do negócio.

Trazer um modelo operacional, consistindo em estrutura e políticas de governança acordadas, proprietários de dados atribuídos, apoiados por processos relevantes e tecnologias capacitadoras.



Os dados mestre são efetivamente integrados e distribuídos e podem ser estrategicamente aproveitados em todos os processos de negócios globais.

Os dados mestres são limpos, completos e precisos, não contêm duplicações desnecessárias, são padronizados e consistentes. As métricas são definidas para monitorar a qualidade e formam a base para definir a melhoria contínua.

# Master Data Management | Governança de Dados

Agregar valor à todo processo de Cadastros, com foco nos seguintes horizontes:

## Eficiência



Redução no custo geral de gerenciamento de dados devido à qualidade aprimorada dos dados

## Baixo Custo Operacional



Redução no custo geral de gerenciamento de dados devido à qualidade aprimorada dos dados

## Análise Aprimorada



Serviços de valor agregado Impulsionados por análises aprimoradas

## Melhor Experiência do Cliente Interno



Redução no custo geral de gerenciamento de dados devido à qualidade aprimorada dos dados

## Gerenciamento de Risco



Redução no custo geral de gerenciamento de dados devido à qualidade aprimorada dos dados

## Conformidade



Redução no custo geral de gerenciamento de dados devido à qualidade aprimorada dos dados

Com base em 4 alavancas-chave para gerenciar com sucesso o Dados Mestres da Yara:



# Modelo Operacional | Premissas

O modelo é a combinação de componentes de governança, organização, processos e ferramentas que trabalham juntos para garantir que os dados mestres sejam coordenados em toda a empresa.

- Modelos que garantem que os dados mestres sejam tratados como um ativo corporativo



- Atividades conduzidos pela equipe de cadastros com alcance na operação e processos

- Funções e dimensionamento do MDM equipe

- Ferramentas que permitem o gerenciamento de dados mestre como um ativo corporativo

# Modelo Operacional | Premissas

Modelo em 4 fases para envolver todos os dados mestre de governança:



## Governança de Dados

- Organização e alinhamento
- Funcionalidades e Recursos
- Papéis e Responsabilidades
- Métricas



## Gerenciar o Ciclo de vida dos Dados

- Suporte a responsáveis de dados e proprietários de dados
- Gerenciar políticas e padrões
- Gerenciar dados e de referência
- Gerenciar a qualidade dos dados
- Avaliar e iniciar iniciativas
- Gerenciar modelo de dados



## Capacitação e Desenvolvimento

- Criação de Itens;
- Alteração de Itens;
- Criação de Fornecedores;
- Alteração de fornecedores;
- Centro de Custo
- Catálogos do BRO & Service Now;
- Qualidade de Dados MDM



## Monitoramento dos Dados Mestres

Envolvimento e Operação

Monitoramento e Roadmap

Geração de Valor Agregado



## Governança dos Dados Mestres

- Fortalecer a Governança dos dados mestres;
- Monitorar a execução dos dados mestres;
- Comunicação, identificação de valor e valor agregado.



## Políticas e Padrões

- Gestão das políticas e padrões p/ dados c/ o negócio;
- Gestão do modelo de dados p/ Yara;
- Criar e gerencia métricas de dados c/ o negócios;



## Gestão dos Dados Mestre de Referência

- Criar e manter a gestão dos dados mestres;
- Criar e manter dados de referência;
- Desenvolver e manter uma arquitetura de dados mestre;



## Qualidade Dados Mestre

- Definir e monitorar a qualidade dos dados mestre;
- Analisar dados mestres sem qualidade: causas e impactos;
- Limpeza de dados mestre

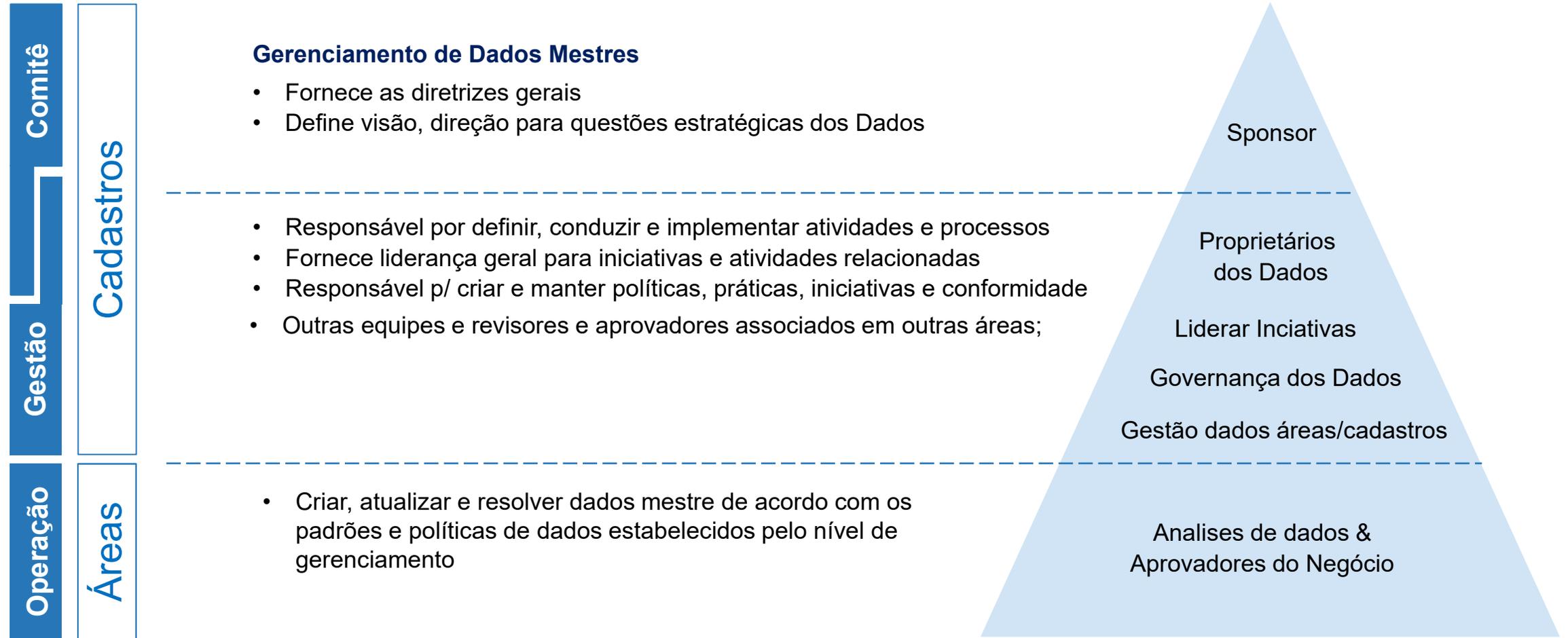


## Gestão de Iniciativas

- Detectar e avaliar problemas de dados (nos níveis local, regional)
- Análise de impacto junto ao negócio
- Escalar e resolver o problema (Melhoria Continua);

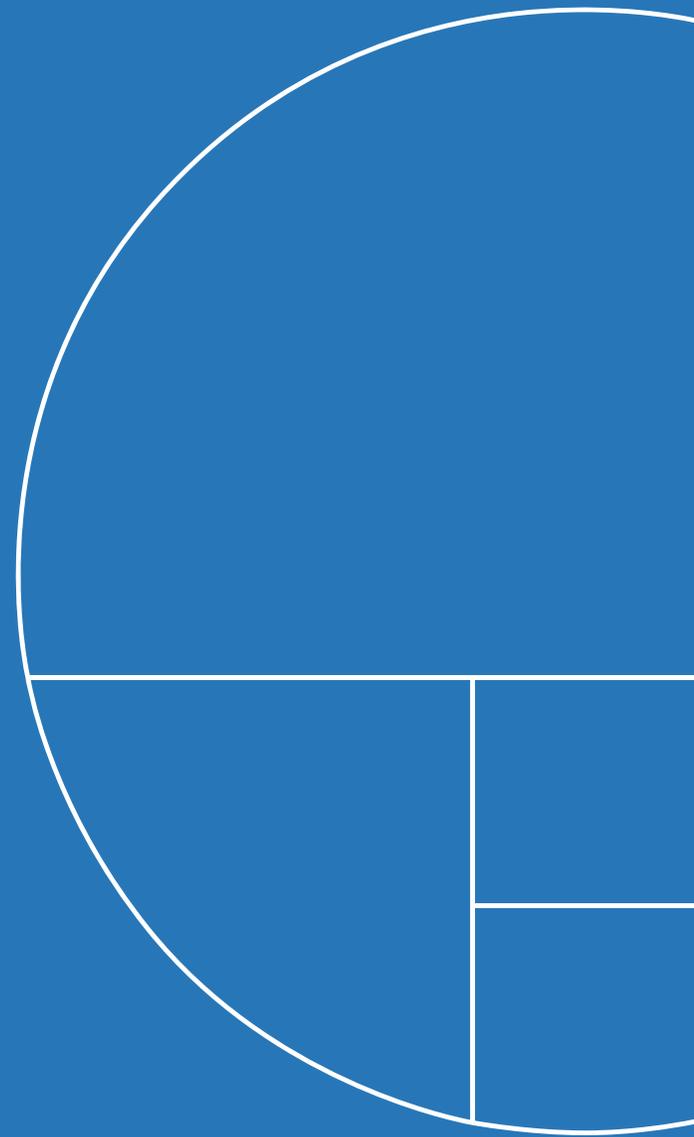
# Modelo Operacional | Organização

A área de Cadastro será responsável pela execução de todos os processos de dados mestre:

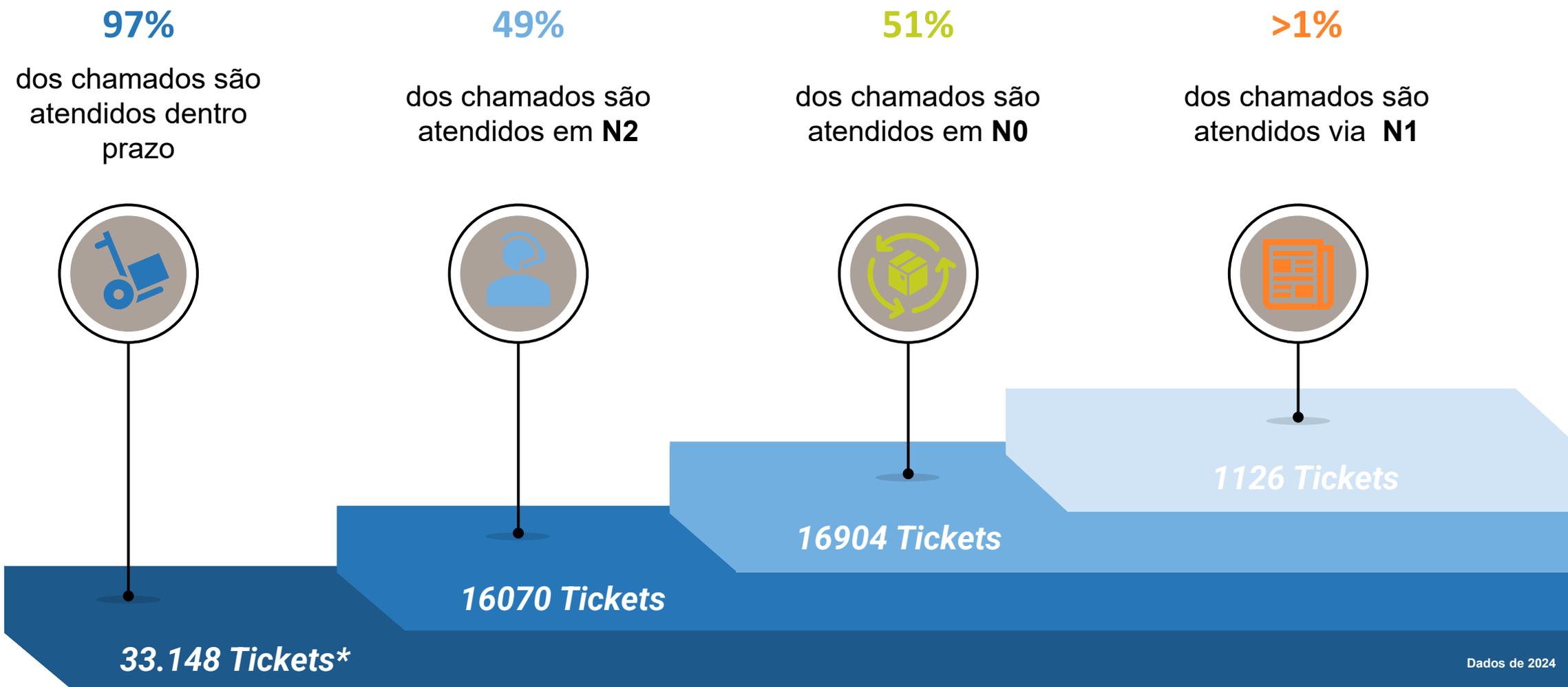


# Jornada dos Dados Mestres

Central Cadastros | Infographics

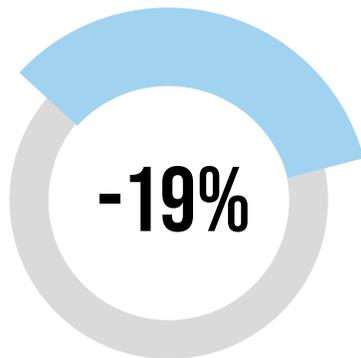


# Master Data Management | Infographics

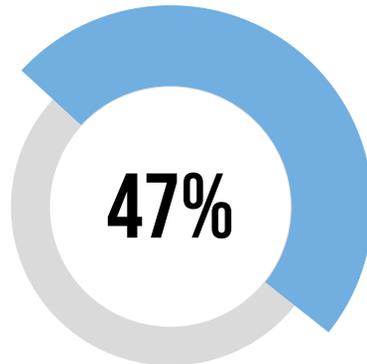


# Evolução | Infographics

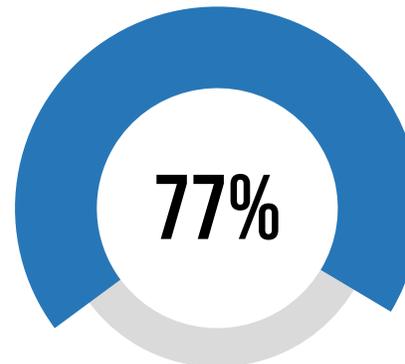
% Retrabalho



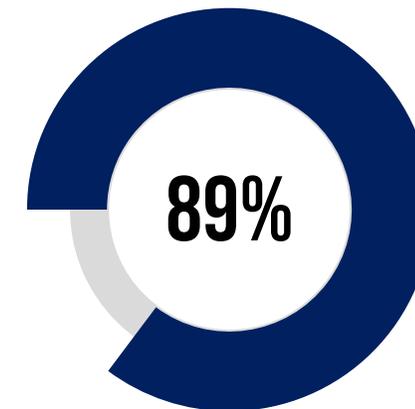
% Redução Etapas



% Automação



% Regras



**Crescimento relativo:** aumento na taxa de resolução em N0 em:

64%

**Queda relativa:** redução da carga no N2 – Atendimento Cadastros em:

45%

**Produtividade:** redução do tempo total, com menos esforço, mais foco de até:

23%

# Demanda Operacional | Infographics



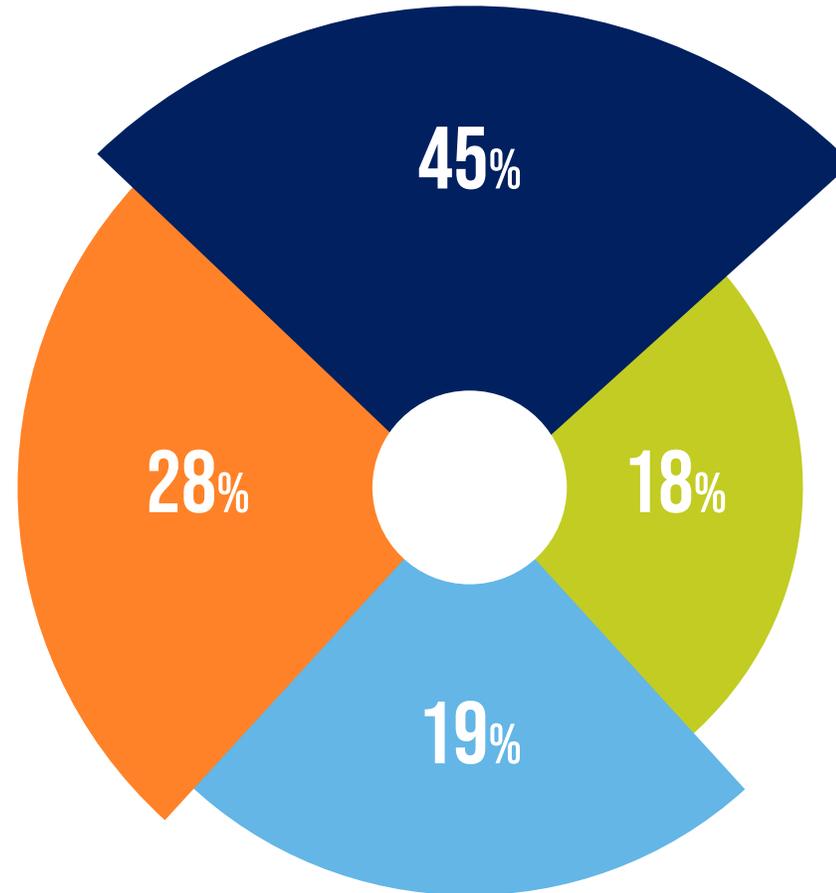
## Áreas Delegadas

Quase metade das solicitações, conduzidas por áreas delegadas com autonomia e foco em necessidades específicas.



## Criação Itens

Representa quase 1/3 das solicitações, mostrando a relevância da inclusão de novos materiais no processo de cadastro.



## Alterações Cadastros

Com menor peso, reflete ajustes pontuais e específicos em materiais já existentes.



## Cadastro Fornecedor

Mais de 1/5 do total de solicitações, somando criações e modificações.

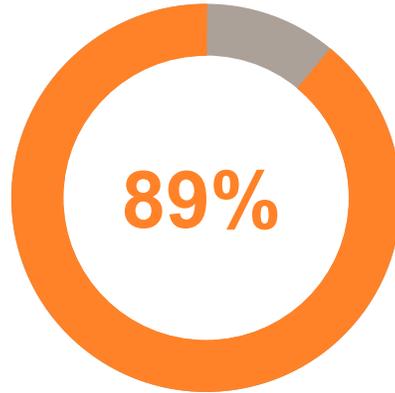
# Dimensões da Qualidade | Infographics

% Precisão



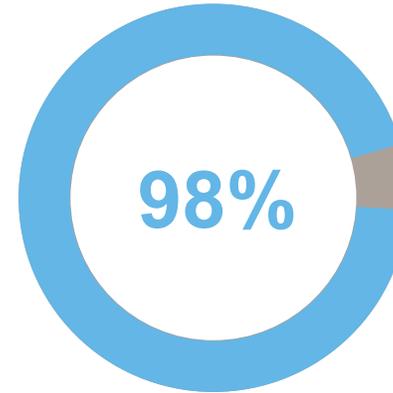
Novos dados corretos e sem erros.

% Conformidade



Aderência a regras de negócio, padrões de descrição e taxonomias

% Consistência



Sem divergência entre sistemas Satélites



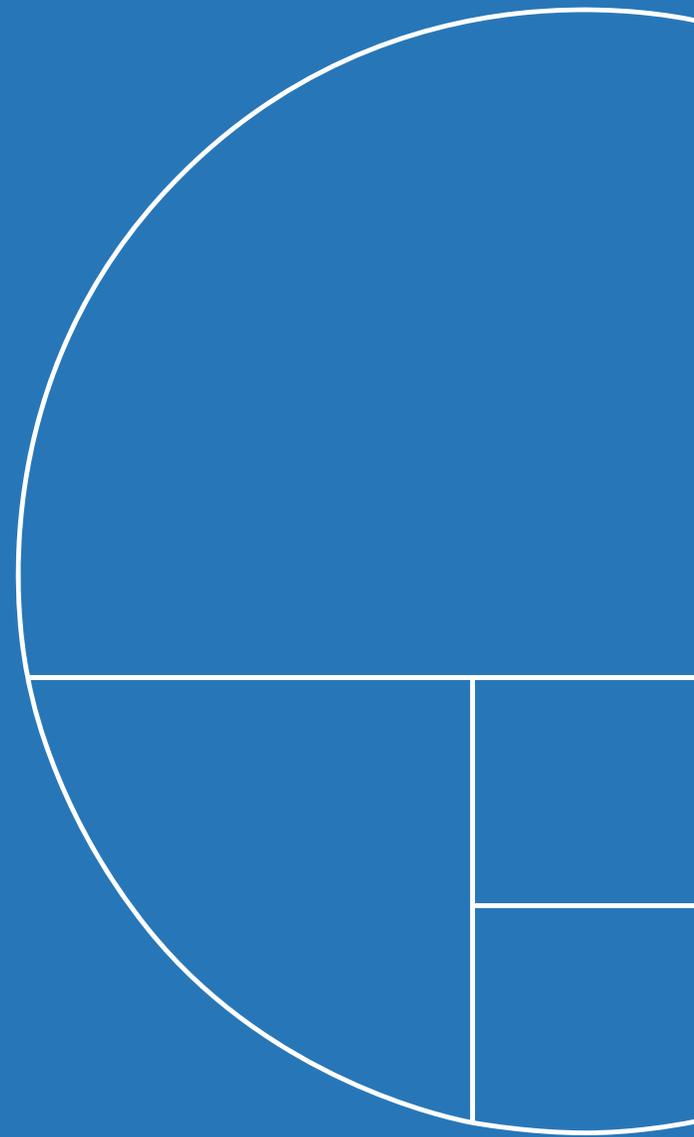
Todos os campos obrigatórios preenchidos

% Completude



# Jornada dos Dados Mestres

## Soluções BRO



**MDM+ BRO**

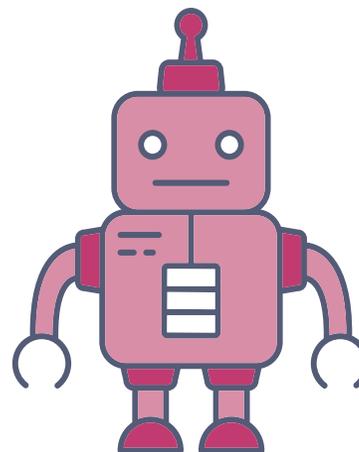
**add-on SAP** para a governança de **qualquer cadastro** do ERP.

Automação  
Simplificação  
Orientação ao Processo  
Governança



## Regras de Negócio

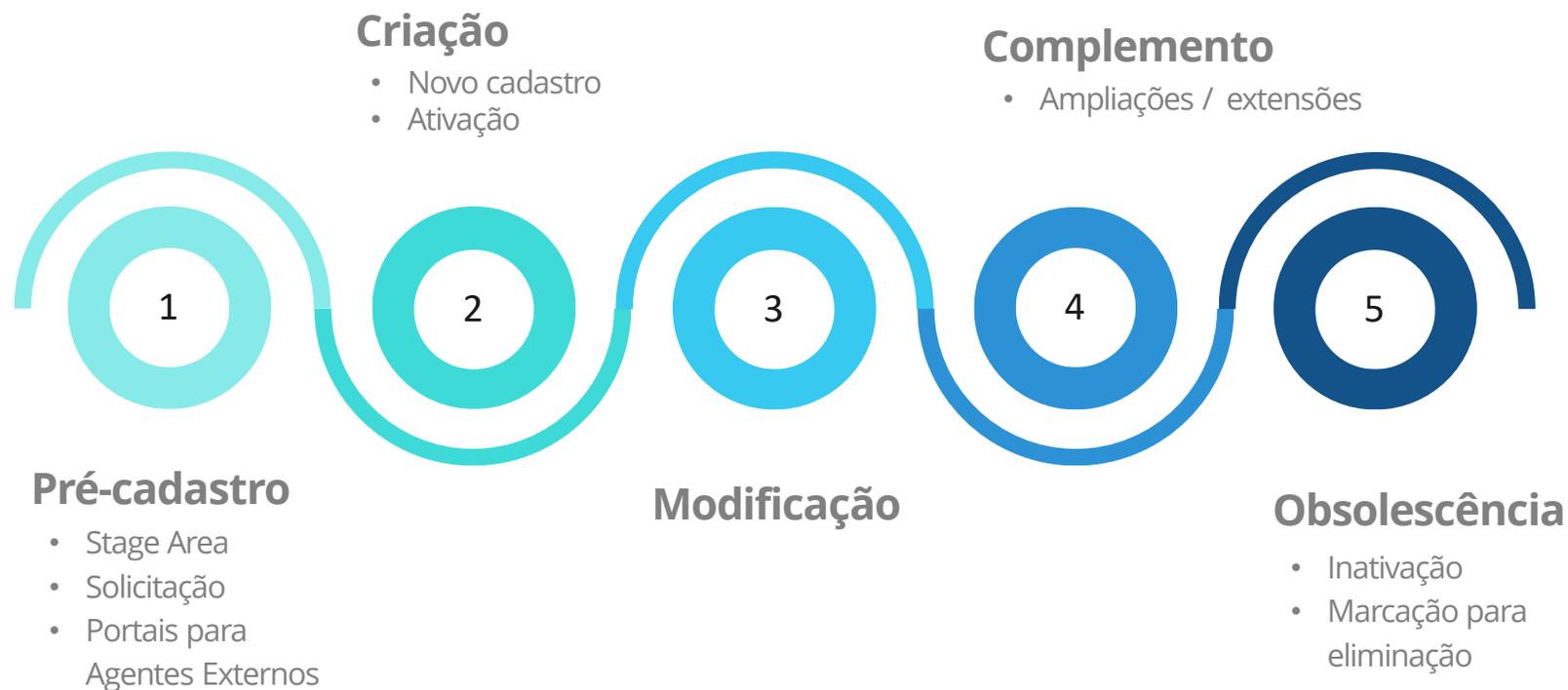
**low-code**



**BRObots**

- Qualquer tipo de **automação**
- **Validações**
- **Restrições**
- Tomada de **decisões**
- Construção de **workflows flexíveis**
- Construção de **formulários inteligentes**

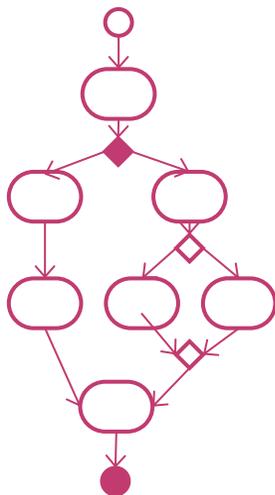
Aplicável em todo o ciclo de vida do cadastro.



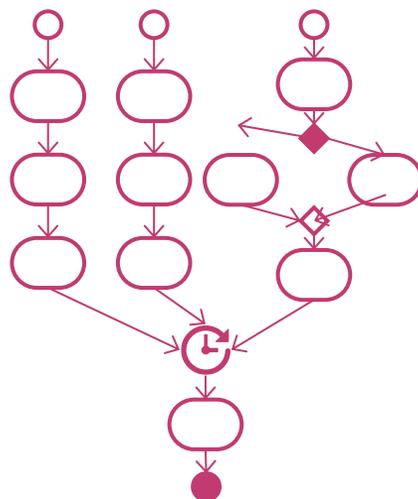
Simple



Complexo



Cluster



- Fluxos de **qualquer complexidade**.
- **Sem** necessidade de **desenvolvimentos (low-code)**.
- **Controle de SLA** configurável.
- **Ações configuráveis**: aprovar, rejeitar, enviar para correção.
- Gestão de **Grupos de Usuários**.
- O **trabalha por processo**, não é restrito ao objeto.



## Notificações

Funções (totalmente configuráveis) para construir e enviar e-mails em qualquer etapa do workflow.



## Agendamento de Tarefas

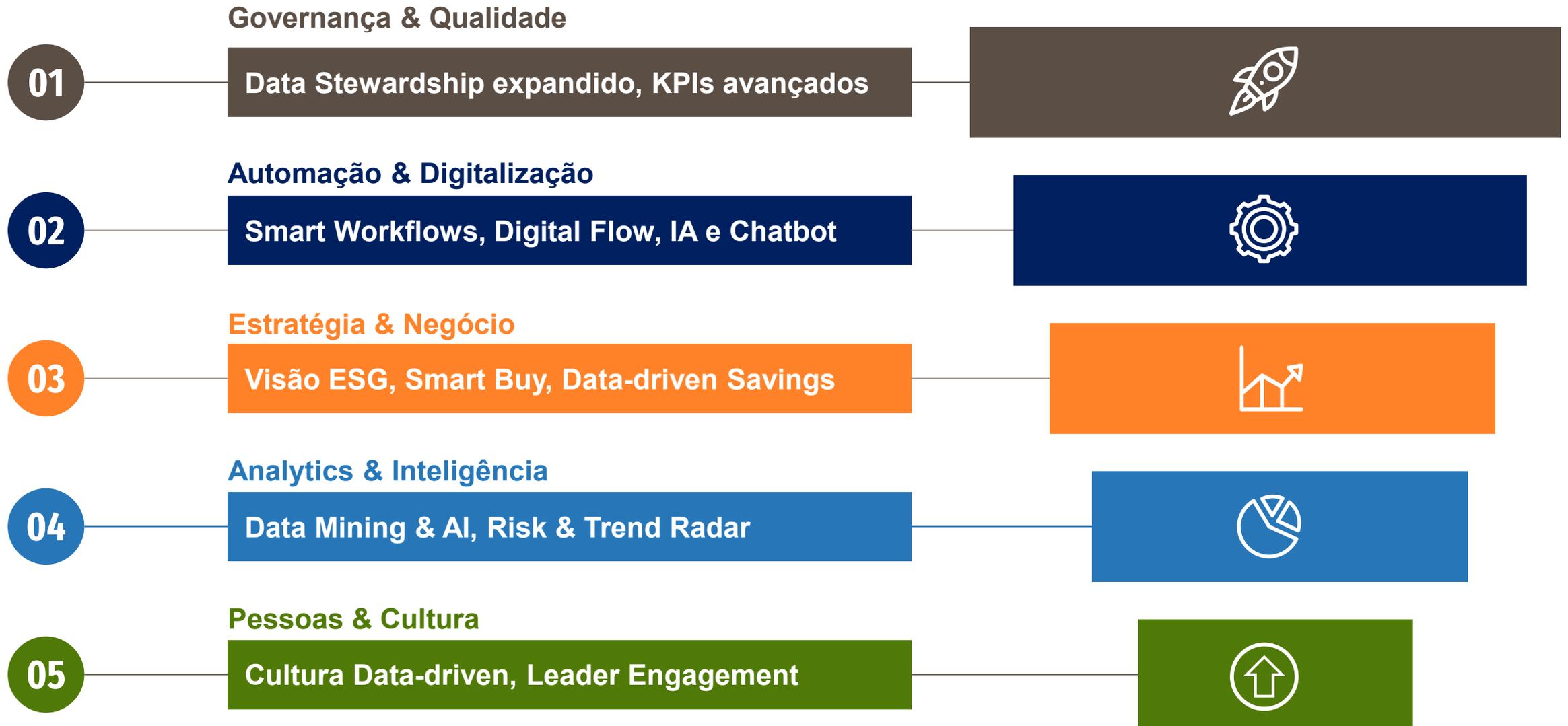
Possibilidade de agendamento de tarefas do workflow – exemplo: manutenções planejadas.



## Diversos

- APIs para integrar a outros sistemas.
- Anexo de documentos em solicitações utilizando o SAP® DMS.
- Módulo de administração do workflow.

# Master Data Management | Próximos Passos



# Espaço para Discussão





Knowledge grows



Yara Brasil  
**Business** akquinet  
Services

**22**<sup>o</sup> FÓRUM DE  
COMPRAS  
& SOURCING

# 22<sup>o</sup> FÓRUM DE COMPRAS & SOURCING

## Muito Obrigado!



Maurício Silva

E-mail: [mauricio.silva@yara.com](mailto:mauricio.silva@yara.com)

Telefone: (51) 3230 1388

